RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA

CÂMARA DE VEREADORES
A CASA DO POVO

Período de Referência: 3º Trimestre de 2026

MESA DIRETORA

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA
Rafael Silva De Souza Lima (Tita)

1º VICE-PRESIDENTE
Pericle Mazzi Filho (Pepi)

2º VICE-PRESIDENTE
Edvaldo De Souza Santos Junior (Juninho Da Dello)

1º SECRETÁRIO
Wilton De Alcântara Henriques

2º SECRETÁRIO
Eddy Carlos Caetano Dos Santos

EQUIPE DA OUVIDORIA
Eduarda Oliveira – Ouvidora Da Câmara Municipal De Extrema

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema constitui-se como um importante canal de comunicação entre os cidadãos e o Poder Legislativo Municipal, atuando como espaço de escuta, acolhimento e encaminhamento das manifestações da população. Por meio de seus canais de atendimento, a Ouvidoria recebe e trata demandas dos munícipes, contribuindo para a transparência das ações legislativas e para o fortalecimento da participação social no âmbito do Município.

A Ouvidoria é responsável pelo recebimento de solicitações de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e demais manifestações relacionadas às atribuições e competências da Câmara Municipal de Extrema, bem como pelo devido encaminhamento aos setores responsáveis, quando necessário.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema no período analisado, assegurando a prestação de contas à sociedade e fomentando a transparência pública, em consonância com os princípios da administração pública e da cidadania.

APRESENTAÇÃO DE DADOS

No período correspondente ao terceiro trimestre de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema registrou 39 manifestações, recebidas por meio de seus canais oficiais de atendimento.

Verificou-se a predominância do e-mail como principal meio utilizado pelos cidadãos para o encaminhamento de suas demandas, correspondendo a 44,7% das manifestações registradas. Em seguida, destaca-se o WhatsApp, responsável por 39,5% dos atendimentos, seguido pelo site da Ouvidoria, que representou 15,8% do total. Não foram registrados atendimentos presenciais no período analisado.

Os dados demonstram a relevância dos canais digitais como instrumentos de acesso da população à Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal, com destaque para o e-mail e o WhatsApp, que, juntos, concentraram a maior parte das manifestações recebidas no período.

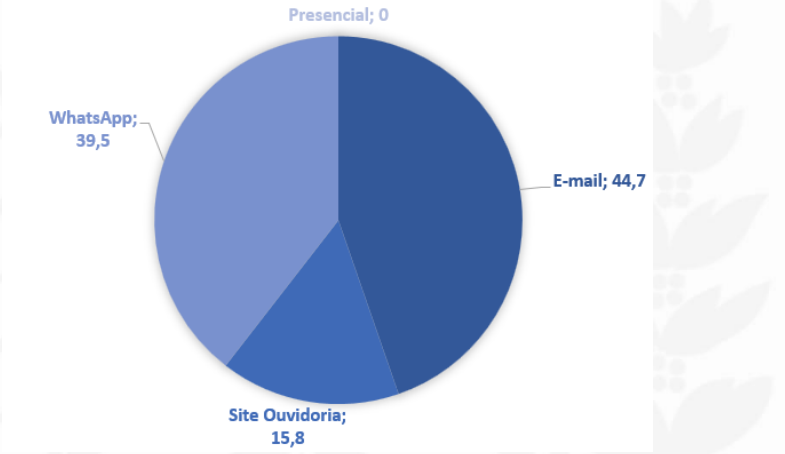


Gráfico 1 - Canais de Atendimentos

Em relação ao perfil dos manifestantes, verificou-se que 50,0% das manifestações foram registradas por pessoas do gênero feminino, enquanto 21,1% foram realizadas por pessoas do gênero masculino. Além disso, 28,9% das manifestações foram classificadas como não identificadas quanto ao gênero.

Esses dados permitem observar a participação de diferentes perfis de manifestantes no encaminhamento de demandas à Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema, bem como a presença de registros nos quais não foi possível identificar o gênero do manifestante.

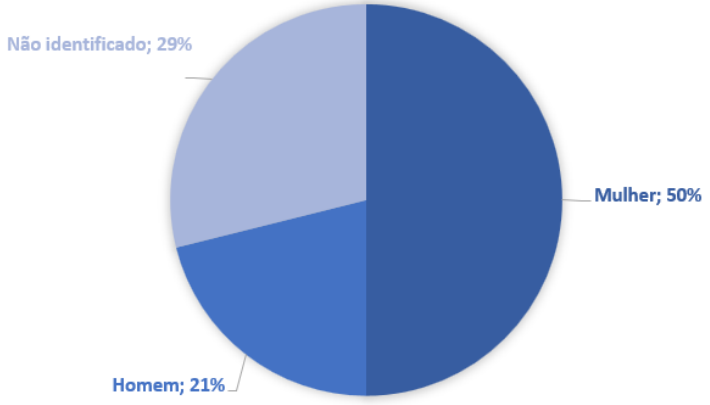


Gráfico 2 - Gêneros

As demandas recepcionadas pela Ouvidoria concentraram-se, em sua maioria, nas Solicitações de Informação e nas Propostas de Prestação de Serviços, ambas correspondendo a 21,1% das manifestações registradas. Em seguida, destacam-se as Denúncias, que representaram 10,7% do total.

As manifestações classificadas como Sugestão, Reclamação, Outros Assuntos, Manifestação Incompleta e Elogio corresponderam, individualmente, a 7,9% dos registros. Os Relatos Pessoais representaram 5,3%, enquanto as manifestações classificadas como Livre Manifestação corresponderam a 2,6%.

Não foram registrados casos de Solicitação de Providência, Procon, Casa do Cidadão ou UAI no período analisado.

Os dados demonstram a diversidade de demandas encaminhadas à Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema, evidenciando a importância do canal como instrumento de comunicação entre a população e o Poder Legislativo Municipal, tanto para a obtenção de informações quanto para o registro de sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

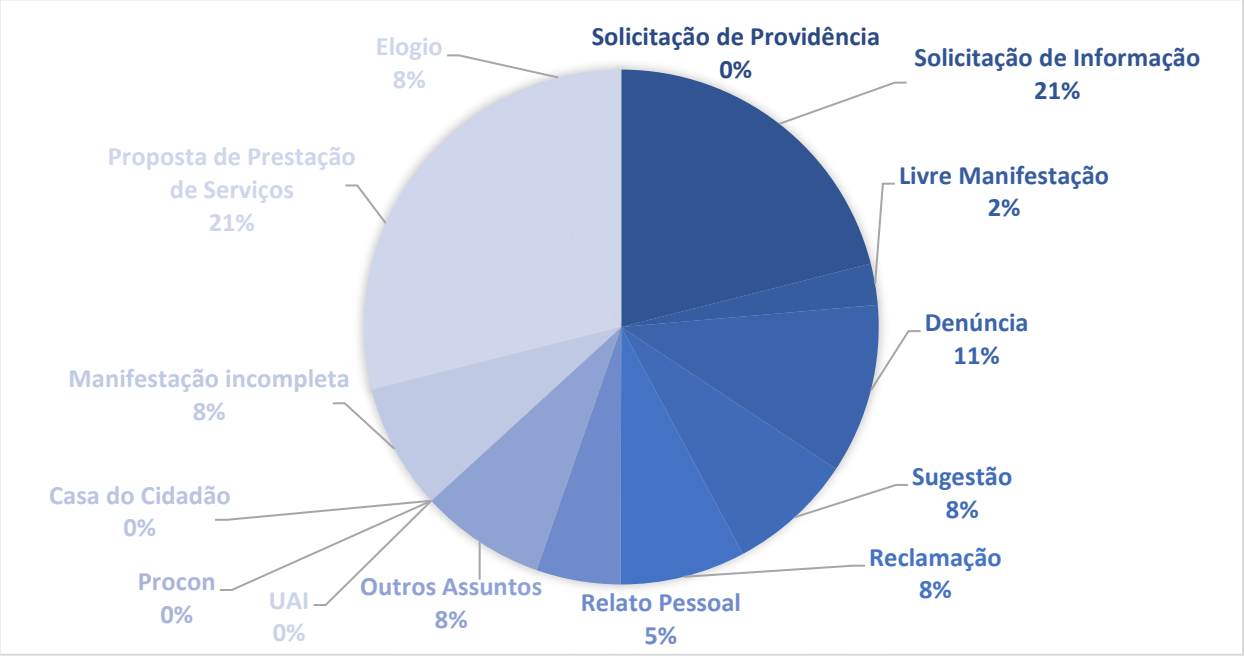


Gráfico 3 – Espécies de Manifestações

No gráfico abaixo, observa-se que a maior parte dos atendimentos realizados corresponde a encaminhamentos internos, que representaram 70,3% das manifestações registradas. Esses encaminhamentos foram direcionados aos setores competentes da própria Câmara Municipal, conforme a natureza das demandas apresentadas.

Os encaminhamentos externos corresponderam a 29,7% do total de atendimentos, abrangendo as demandas direcionadas às Secretarias Municipais e aos demais órgãos vinculados ao Poder Executivo, nos casos em que os assuntos apresentados extrapolavam as competências do Poder Legislativo Municipal.

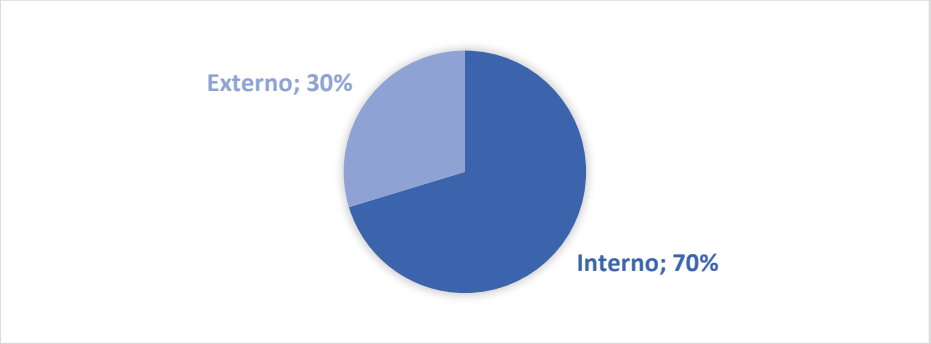


Gráfico 4 – Encaminhamentos

As manifestações recepcionadas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema foram analisadas e encaminhadas conforme a competência administrativa de cada demanda. Observa-se que a maior parte dos registros foi direcionada aos setores internos da Câmara Municipal, correspondendo a 71,1% do total, garantindo o devido tratamento às questões relacionadas às atividades legislativas e administrativas do Poder Legislativo.

Entre os encaminhamentos externos, destacam-se as demandas relacionadas ao Meio Ambiente e à Fazenda e Tributação, que representaram, individualmente, 7,9% dos registros. Em seguida, aparecem as manifestações relacionadas à Saúde, com 5,3%. As demandas referentes à Educação, ao Transporte e à Cultura corresponderam, individualmente, a 2,6% do total de encaminhamentos.

Não houve registros de encaminhamentos para as áreas de Assuntos Privados, Esporte, Turismo, Obras, Recursos Humanos, Habitação e Agropecuária no período analisado.

Esse procedimento assegura que cada demanda seja direcionada ao setor ou órgão competente, contribuindo para a eficiência no atendimento e fortalecendo a articulação entre o Poder Legislativo e o Poder Executivo Municipal.

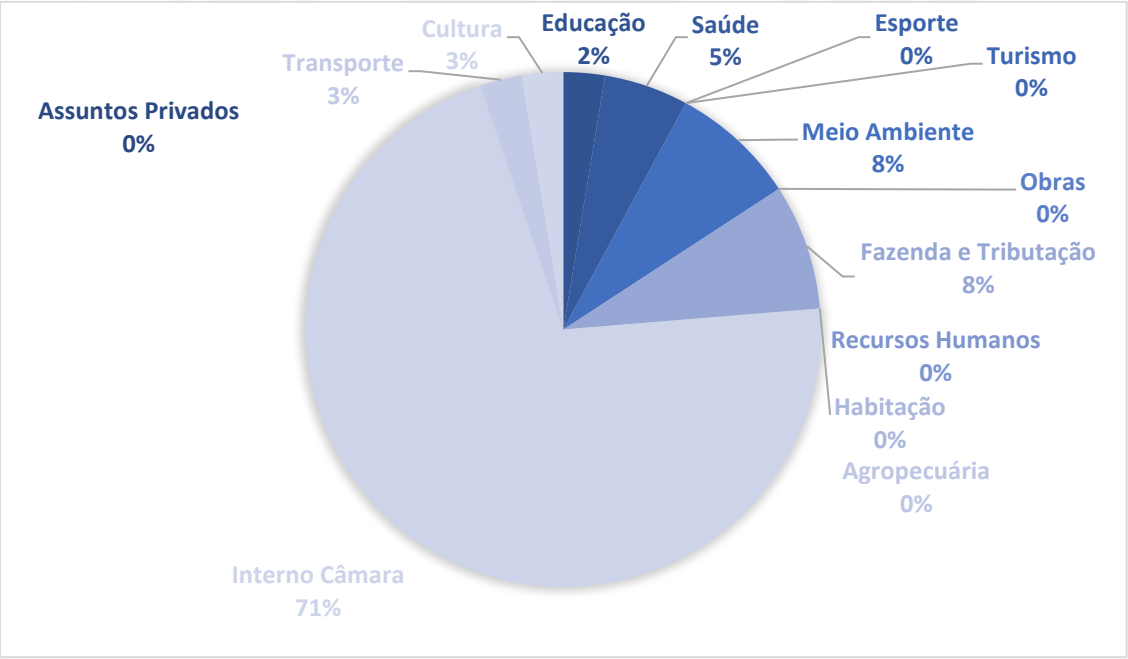


Gráfico 5 - Classificação de Competência

CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema dispõe de diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes, abrangendo o atendimento presencial, eletrônico, telefônico e por mensagens instantâneas, garantindo amplo acesso da população aos serviços prestados.

O atendimento presencial é realizado na sede da Câmara Municipal de Extrema, em dias úteis e em horário de funcionamento estabelecido pela Administração da Casa Legislativa.

As manifestações também podem ser encaminhadas por meio eletrônico, através do e-mail institucional da Ouvidoria:
ouvidoria@camaraextrema.mg.gov.br

Além disso, a Ouvidoria disponibiliza atendimento por WhatsApp, por meio do número:
(35) 9752-8259, ampliando a comunicação direta e facilitando o contato dos cidadãos com o Poder Legislativo Municipal.

Esses canais asseguram múltiplas formas de participação social, fortalecendo a transparência, a escuta qualificada e o diálogo entre a população e a Câmara Municipal de Extrema.