



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Processo Licitatório Número: 58/2026

Pregão Eletrônico Número: 09/2026

Número do Processo no ComprasGov: 929730-1/2026

Objeto: Contratação Exclusiva de ME, EPP ou Equiparadas para prestação de serviços de: ITEM 01 – 02 (duas) LICENÇAS DE USO DE SOFTWARE BANCO DE IMAGENS (PLANO PREMIUM).

Contratação de licença de uso de software de banco de imagens e recursos gráficos digitais, na modalidade premium, para acesso, download e utilização de conteúdos visuais destinados à produção institucional.

Especificações mínimas: Tipo: licença de uso de software online (SaaS) – banco de imagens e recursos gráficos; Modalidade: plano premium ou equivalente, com acesso completo ao acervo disponibilizado pela plataforma; Conteúdo mínimo: imagens, fotografias, vetores, ícones, ilustrações, arquivos PSD, mockups e demais recursos gráficos; Permissão de uso comercial e institucional dos conteúdos baixados, conforme termos da plataforma; Possibilidade de download ilimitado ou franquia compatível com uso institucional regular; Acesso via navegador web, com login individual por usuário; Compatível com os principais sistemas operacionais e navegadores de mercado; Atualizações e manutenção incluídas durante a vigência da licença; Suporte técnico online durante a vigência contratual. Período de vigência: 12 meses. **Marca/plataforma de referência:** Freepik – Plano Premium, ou equivalente que ofereça acervo, funcionalidades e condições de uso iguais ou superiores;

ITEM 02 – 03 (três) LICENÇAS DE USO DE SOFTWARE DE EDIÇÃO DE VÍDEO (PLANO PROFISSIONAL). Contratação de licença de uso de software de edição de vídeo na modalidade profissional (Pro), destinado à criação, edição e finalização de conteúdos audiovisuais institucionais para mídias digitais, redes sociais e demais canais oficiais.

Especificações mínimas: Tipo: licença de uso de software de edição de vídeo (SaaS ou aplicativo desktop); Modalidade: plano profissional (Pro) ou equivalente, com acesso a recursos avançados; Permitir edição de vídeos em resolução mínima Full HD (1080p), com suporte a resoluções superiores; Disponibilizar recursos como: Biblioteca de efeitos, transições e filtros avançados; Modelos/templates editáveis; Remoção de fundo (background remover); Legendas automáticas; Exportação sem marca d'água; Biblioteca de músicas e elementos gráficos licenciados para uso

comercial; Permitir exportação em formatos compatíveis com redes sociais e plataformas digitais; Licença com permissão de uso comercial e institucional dos conteúdos produzidos; Acesso individual por login; Compatível com os principais sistemas operacionais (Windows, macOS, Android ou iOS; Atualizações incluídas durante a vigência; Suporte técnico online durante a vigência da licença; Período de vigência: 12 meses.

Marca/plataforma de referência: CapCut – Plano Pro, ou equivalente que ofereça funcionalidades iguais ou superiores, especialmente quanto à exportação sem marca d'água e uso comercial dos conteúdos; **ITEM 03 – 01 (uma) LICENÇA DE USO DE SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM.**

Contratação de licença de uso de serviço de armazenamento de arquivos em nuvem, destinado ao armazenamento, backup, compartilhamento e sincronização de arquivos institucionais. **Especificações mínimas:** Tipo: serviço de armazenamento em nuvem (SaaS); Capacidade mínima de armazenamento: 2 TB (dois terabytes); Acesso individual mediante login e autenticação segura; Sincronização automática de arquivos entre dispositivos; Compartilhamento de arquivos e pastas com controle de permissões; Versionamento de arquivos e possibilidade de recuperação; Compatível com sistemas operacionais Windows, macOS, Android e iOS; Acesso via navegador web e aplicativo desktop/mobile; Criptografia de dados em trânsito e em repouso; Disponibilidade contínua do serviço (acesso remoto via internet); Suporte técnico online durante a vigência; Período de vigência: 12 meses. **Marca/plataforma de referência:** Google – serviço Google Drive com capacidade de 2 TB, ou equivalente que ofereça funcionalidades, nível de segurança e capacidade iguais ou superiores; **ITEM 04 – 50 (cinquenta) LICENÇAS DE USO DE SUÍTE DE ESCRITÓRIO.**

Contratação de licença de uso de suíte de aplicativos de escritório para uso institucional, destinada à criação, edição e gerenciamento de documentos, planilhas, apresentações, e-mails e bancos de dados. **Especificações Técnicas Mínimas:** **Produto:** Versão original e oficial do fabricante; Idioma: Português (Brasil); **Licença perpétua** (sem necessidade de assinatura mensal ou anual); Licença individual por dispositivo; Não será aceito licenciamento por meio de ativadores, versões educacionais, OEM não autorizadas ou chaves de procedência duvidosa;

Fornecimento de chave de ativação válida e oficial; Mídia digital oficial ou link de download autorizado pela fabricante; Atualizações de segurança fornecidas pelo fabricante; Produto elegível para suporte oficial da fabricante; Produto deve estar em conformidade com as políticas de licenciamento da fabricante; Aplicativos mínimos inclusos: editor de textos, planilha eletrônica, software de apresentações, cliente de e-mail e





gerenciador de banco de dados; Compatibilidade total com arquivos nos formatos padrão de mercado (.docx, .xlsx, .pptx, .pst, entre outros); **Marca/plataforma de referência:** Microsoft – Microsoft Office Professional Plus 2024, ou equivalente que contemple os aplicativos e funcionalidades iguais ou superiores, com plena compatibilidade com os documentos já utilizados pelo órgão; **ITEM 05 – 04 (quatro) ASSINATURAS DE SUÍTE DE SOFTWARES DE CRIAÇÃO GRÁFICA E AUDIOVISUAL.** Contratação de assinatura anual de suíte integrada de softwares profissionais para criação, edição e tratamento de conteúdos gráficos, audiovisuais e digitais, destinada ao atendimento das demandas institucionais de comunicação e design. **Especificações mínimas:** Licenças devem ser individuais. Deve contemplar acesso integral às ferramentas criativas, tais como: Edição de imagens; criação de layouts e materiais gráficos; edição e pós-produção de vídeo; criação de vetores e ilustrações; tratamento e edição de áudio; criação de PDFs profissionais; As licenças contratadas deverão ser 100% originais, oficiais e fornecidas diretamente pela fabricante ou por revendedor autorizado, vedada a utilização de quaisquer outras versões alternativas, ou não destinadas ao uso institucional/profissional. Período de vigência: 12 meses. **Marca/plataforma de referência:** Adobe – Adobe Creative Cloud (plano completo), ou equivalente que ofereça conjunto de ferramentas e funcionalidades iguais ou superiores; **ITEM 06 – 01 (uma) LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA EDIÇÃO E GERENCIAMENTO DE PDF.** Contratação de licença de uso de software profissional para criação, edição, conversão, assinatura digital e gerenciamento de documentos em formato PDF, destinado ao uso institucional. **Especificações mínimas:** Assinatura com acesso completo às funcionalidades de criação, edição, conversão, assinatura eletrônica e gerenciamento de arquivos em PDF; As licenças contratadas deverão ser 100% originais, oficiais e fornecidas diretamente pela fabricante ou por revendedor autorizado, vedada a utilização de quaisquer outras versões alternativas, ou não destinadas ao uso institucional/profissional; Período de vigência: 12 meses; **Marca/plataforma de referência:** Adobe – Adobe Acrobat Pro, ou equivalente que ofereça funcionalidades iguais ou superiores; **ITEM 07 – 100 (cem) LICENÇAS DE ANTIVÍRUS CORPORATIVO COM GERENCIAMENTO CENTRALIZADO. SEGURANÇA PARA ESTAÇÕES DE TRABALHO E SERVIDORES:** A solução deve oferecer console central única de gerenciamento, possibilitando a administração centralizada de endpoints. Deve permitir a remoção de softwares antivírus previamente instalados e a realização de instalação remota da aplicação. Deve incluir proteção contra ransomware e exploits, com módulos específicos para essas ameaças, além de recursos de antiphishing e filtragem de segurança na web para navegação segura. A solução deve disponibilizar vacina anti-ransomware com ferramentas de prevenção proativa, bem como controle de dispositivos, aplicativos e conteúdo acessado. Deve fornecer proteção avançada contra exploits, automação dos processos de remediação e resposta a ameaças, além de proteção contra ameaças oriundas da web. O sistema deve contar com antimalware baseado em aprendizado de máquinas (machine learning) e detecção antiexploit avançada. **CONSOLE DE GERENCIAMENTO:** O sistema deve ser disponibilizado como appliance virtual ou por meio de gerenciamento em nuvem, sendo compatível com plataformas como VMware, Citrix, Microsoft Hyper-V e outras. Deve permitir instalação remota por meio de console web, suportar balanceamento de carga e alta disponibilidade, além de disponibilizar interface e relatórios em português. Deve oferecer opções de console local e em nuvem, incluindo funcionalidades de gerenciamento de risco quando operado em ambiente cloud. **GERENCIAMENTO E RELATÓRIOS:** A solução deve possuir arquitetura simples de atualização, envio de notificações automáticas para administradores e geração de relatórios configuráveis e exportáveis nos formatos PDF e CSV. Deve permitir integração com Active Directory e servidores de virtualização, além de disponibilizar ferramentas de análise forense. Deve possibilitar a criação de regras por localização e por usuário na versão de console local, bem como oferecer licenciamento em modelo bundle. **PROTEÇÃO E QUARENTENA:** Deve permitir a restauração remota de arquivos isolados em quarentena, realizar escaneamento de mídias removíveis e possibilitar controle de dispositivos USB, Bluetooth, redes sem fio e outros periféricos. Deve disponibilizar criptografia total de disco como funcionalidade adicional (add-on), assim como gerenciamento de patch também como recurso adicional. **REQUISITOS MÍNIMOS DE COMPATIBILIDADE:** A solução deve ser compatível com sistemas operacionais Windows 7, 10 e 11, nas versões 32 e 64 bits, bem como com Windows Server 2008 R2 ou superior. Deve suportar distribuições Linux como Ubuntu, Red Hat, CentOS e Debian, além de ser compatível com plataformas de virtualização como VMware, Hyper-V, Citrix e Oracle VM. **SUPORTE:** Deve ser disponibilizado suporte técnico especializado 24 horas por dia, 7 dias por semana. O fornecedor deverá garantir suporte contínuo durante toda a vigência contratual, incluindo resolução de problemas relacionados ao software antivírus, atualização de definições de vírus, remediação de falhas e demais necessidades para o pleno funcionamento da solução. O atendimento deverá estar disponível de forma remota e, quando necessário, presencial; **ITEM 08 – 10 (dez) LICENÇAS DE**





SISTEMA OPERACIONAL. Licença de uso de sistema operacional para estações de trabalho, destinada ao ambiente corporativo, com recursos avançados de segurança, gerenciamento e integração em rede; **Especificações mínimas:** Tipo: licença original e definitiva (**perpétua**); Versão: edição profissional (Pro) ou superior; Idioma: Português (Brasil); Arquitetura: 64 bits; Compatível com equipamentos padrão PC; Permitir ingresso em domínio (Active Directory ou equivalente); Recursos de criptografia de disco (ex.: BitLocker ou equivalente); Suporte a políticas de grupo (Group Policy); Área de trabalho remota; Atualizações de segurança disponibilizadas pelo fabricante; Licença original, não sendo aceita versão OEM vinculada a hardware específico, nem licenças educacionais; Ativação oficial junto ao fabricante. **Compatibilidade:** Compatível com softwares corporativos amplamente utilizados pelo órgão; Suporte à integração com redes corporativas e serviços em nuvem. **Marca/plataforma de referência:** Microsoft – Windows 11 Pro, ou equivalente que ofereça funcionalidades iguais ou superiores e plena compatibilidade com o ambiente tecnológico existente; **ITEM 09 – 01 (uma)**

LICENÇA DE SOFTWARE DE ACESSO REMOTO. Licença de uso de software para acesso remoto seguro a computadores e servidores, destinada ao suporte técnico e administração remota dos equipamentos do órgão; **Especificações mínimas:** Mínimo de 5 conexões simultâneas; Tipo: licença corporativa por assinatura; Permitir acesso remoto seguro entre dispositivos via internet; Criptografia de ponta a ponta; Autenticação segura e controle de permissões por usuário; Transferência de arquivos entre dispositivos; Acesso não assistido; Registro de sessões (logs de conexão); Gerenciamento centralizado de dispositivos; Compatível com Windows, macOS e demais sistemas operacionais utilizados pelo órgão; Atualizações incluídas durante a vigência da licença; Suporte técnico durante o período contratado; Vigência: 12 (doze) meses; **Marca/plataforma de referência:** AnyDesk Software GmbH – AnyDesk, ou equivalente que ofereça funcionalidades, segurança e desempenho iguais ou superiores.

Empresa Solicitante: Grupo Vectori, via e-mail.

QUESTIONAMENTO:

Com relação ao item referente ao fornecimento de 100 (cem) licenças de antivírus corporativo com gerenciamento centralizado, solicitamos os seguintes esclarecimentos acerca dos requisitos técnicos constantes do Termo de Referência:

1. Console de Gerenciamento

O Termo de Referência estabelece que:

"O sistema deve ser disponibilizado como appliance virtual ou por meio de gerenciamento em nuvem, sendo compatível com plataformas como VMware, Citrix, Microsoft Hyper-V e outras."

Entendemos que o objetivo principal da Administração é garantir a disponibilidade de uma plataforma centralizada de gerenciamento dos endpoints, contemplando funcionalidades como instalação remota, aplicação de políticas, monitoramento, geração de relatórios, integração com Active Directory e demais recursos descritos no edital.

Diante disso, questionamos:

Será aceita solução cuja console de gerenciamento seja instalada em servidor Windows dedicado (console local/on-premises), sem a necessidade de implantação sob a forma de appliance virtual, desde que mantenha integralmente todas as funcionalidades de gerenciamento centralizado, segurança, integração, relatórios e administração remota exigidas no Termo de Referência?





Entendemos que tal arquitetura atende aos objetivos operacionais e funcionais da contratação, variando apenas a forma de disponibilização da console de administração.

2. Suporte Técnico Especializado 24x7

O Termo de Referência estabelece que:

"Deve ser disponibilizado suporte técnico especializado 24 horas por dia, 7 dias por semana."

e ainda:

"O atendimento deverá estar disponível de forma remota e, quando necessário, presencial."

Para adequada elaboração da proposta e definição dos custos envolvidos, solicitamos esclarecimentos quanto ao escopo esperado desse atendimento.

Pergunta 2.1:

O requisito de suporte 24x7 será considerado atendido por meio de atendimento remoto especializado (telefone, portal web, e-mail e acesso remoto), com acionamento contínuo durante 24 horas por dia e 7 dias por semana?

Pergunta 2.2:

Nos casos em que houver necessidade de atendimento presencial, existe prazo máximo de deslocamento (SLA) a ser observado?

Pergunta 2.3:

O suporte presencial deverá estar disponível em regime 24x7 ou apenas em horário comercial, mediante agendamento ou abertura de chamado crítico previamente validado?

Pergunta 2.4:

O atendimento 24x7 refere-se exclusivamente ao suporte da solução de antivírus fornecida (instalação, configuração, atualizações, incidentes e falhas da plataforma) ou contempla também atividades de operação assistida, monitoramento contínuo e serviços gerenciados de segurança?

Solicitamos a gentileza de esclarecer os pontos acima para garantir o correto entendimento dos requisitos e a elaboração de propostas em condições de ampla competitividade e isonomia entre os licitantes.

RESPOSTA:

1. Console de Gerenciamento

Sim. O edital já prevê expressamente as opções de console local e em nuvem, ambas aceitas. Será aceita console instalada em servidor Windows dedicado (modelo local/on-premises), sem necessidade de appliance virtual, desde que mantidas todas as funcionalidades de gerenciamento centralizado, integração com AD, relatórios e administração remota exigidas no TR. Da mesma





forma, é aceita a solução em gerenciamento em nuvem, também prevista no Termo de Referência, observadas as mesmas exigências funcionais.

2. Suporte Técnico 24x7

2.1. Sim, o atendimento remoto especializado (telefone, portal, e-mail, acesso remoto) disponível 24x7 atende ao requisito.

2.2. Não há SLA de deslocamento presencial fixado no edital. Os licitantes devem informar em proposta o prazo praticado.

2.3. Sim, porém fora do horário comercial o acionamento será realizado apenas para caso de incidente crítico; fora disso, será realizado em horário comercial e mediante agendamento.

2.4. O 24x7 abrange instalação, configuração, atualizações, incidentes e falhas da plataforma antivírus. Não inclui operação assistida, monitoramento contínuo ou serviços gerenciados de segurança.

Extrema, MG, 21 de julho de 2026.

Rafael Silva de Souza Lima
Presidente

