



CÂMARA MUNICIPAL DE
EXTREMA



RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA



CÂMARA DE VEREADORES

A CASA DO POVO

Período de Referência: 2º Trimestre de 2026



(35) 3435-2623



Av. Delegado Waldemar Gomes Pinto, 1626
Ponte Nova - Extrema - MG - 37642-350



camaraextrema.mg.gov.br



MESA DIRETORA

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA

Rafael Silva De Souza Lima (Tita)

1º VICE-PRESIDENTE

Pericle Mazzi Filho (Pepi)

2º VICE-PRESIDENTE

Edvaldo De Souza Santos Junior (Juninho Da Dello)

1º SECRETÁRIO

Wilton De Alcântara Henriques

2º SECRETÁRIO

Eddy Carlos Caetano Dos Santos

EQUIPE DA OUVIDORIA

Eduarda Oliveira – Ouvidora Da Câmara Municipal De Extrema





APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema constitui-se como um importante canal de comunicação entre os cidadãos e o Poder Legislativo Municipal, atuando como espaço de escuta, acolhimento e encaminhamento das manifestações da população. Por meio de seus canais de atendimento, a Ouvidoria recebe e trata demandas dos munícipes, contribuindo para a transparência das ações legislativas e para o fortalecimento da participação social no âmbito do Município.

A Ouvidoria é responsável pelo recebimento de solicitações de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e demais manifestações relacionadas às atribuições e competências da Câmara Municipal de Extrema, bem como pelo devido encaminhamento aos setores responsáveis, quando necessário.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema no período analisado, assegurando a prestação de contas à sociedade e fomentando a transparência pública, em consonância com os princípios da administração pública e da cidadania.



APRESENTAÇÃO DE DADOS

No período correspondente ao segundo trimestre de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema registrou 75 manifestações, recebidas por meio de seus canais oficiais de atendimento.

Verificou-se a predominância do WhatsApp como principal meio utilizado pelos cidadãos para o encaminhamento de suas demandas, correspondendo a 58,7% das manifestações registradas. Em seguida, destacam-se os atendimentos realizados por e-mail, que representaram 32,0% do total, e pelo site da Ouvidoria, com 9,3% das manifestações. Não foram registrados atendimentos presenciais no período analisado.

Esses dados evidenciam a relevância dos meios digitais como instrumentos de acesso da população à Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal, especialmente o WhatsApp, que se mantém como o canal mais utilizado pelos cidadãos.

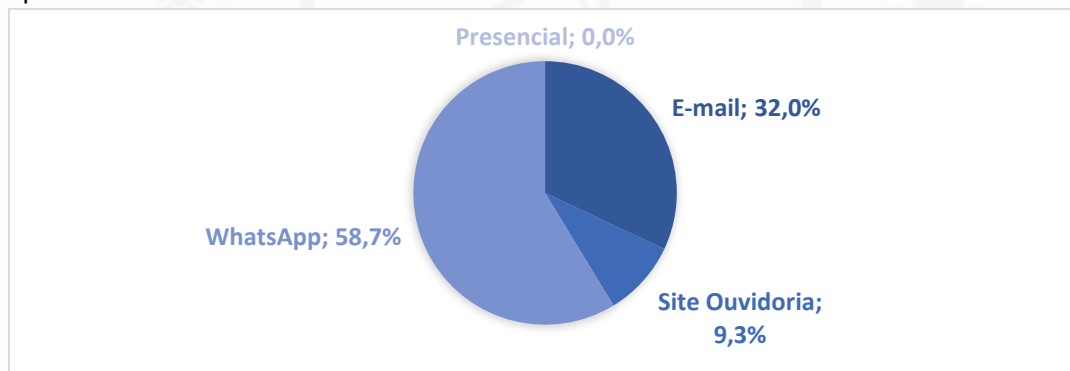


Gráfico 1 - Canais de Atendimentos

Em relação ao perfil dos manifestantes, verificou-se que 54,8% das manifestações foram registradas por pessoas do gênero feminino, enquanto 8,2% foram realizadas por pessoas do gênero masculino. Além disso, 37,0% das manifestações foram classificadas como não identificadas quanto ao gênero, podendo corresponder a registros anônimos ou encaminhados por instituições.

Esses dados demonstram a predominância de manifestações registradas por pessoas do gênero feminino no período analisado, bem como a presença significativa de registros sem identificação de gênero.

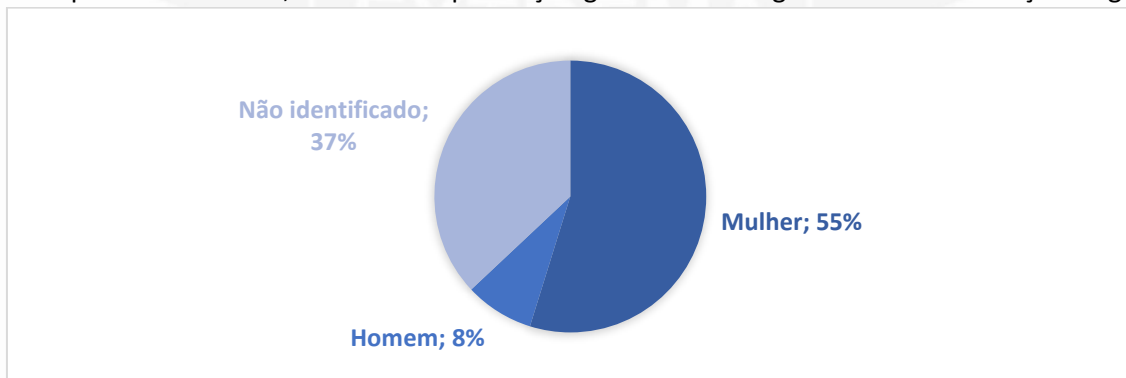


Gráfico 2 - Gêneros



As demandas recepcionadas pela Ouvidoria concentraram-se, em sua maioria, em Solicitações de Informação, que corresponderam a 38,7% das manifestações registradas. Em seguida, destacam-se as manifestações classificadas como Proposta de Prestação de Serviços, com 17,3%, e as Reclamações, que representaram 10,7% do total.

As Denúncias e as Manifestações Incompletas corresponderam a 6,7% cada. Os Relatos Pessoais representaram 5,3%, enquanto as Solicitações de Providência e os registros classificados como Outros Assuntos corresponderam a 4,0% cada. As manifestações relacionadas ao Procon representaram 2,7%, e os registros referentes à Casa do Cidadão, UAI e Sugestão corresponderam a 1,3% cada.

Não houve registros classificados como Livre Manifestação no período analisado.

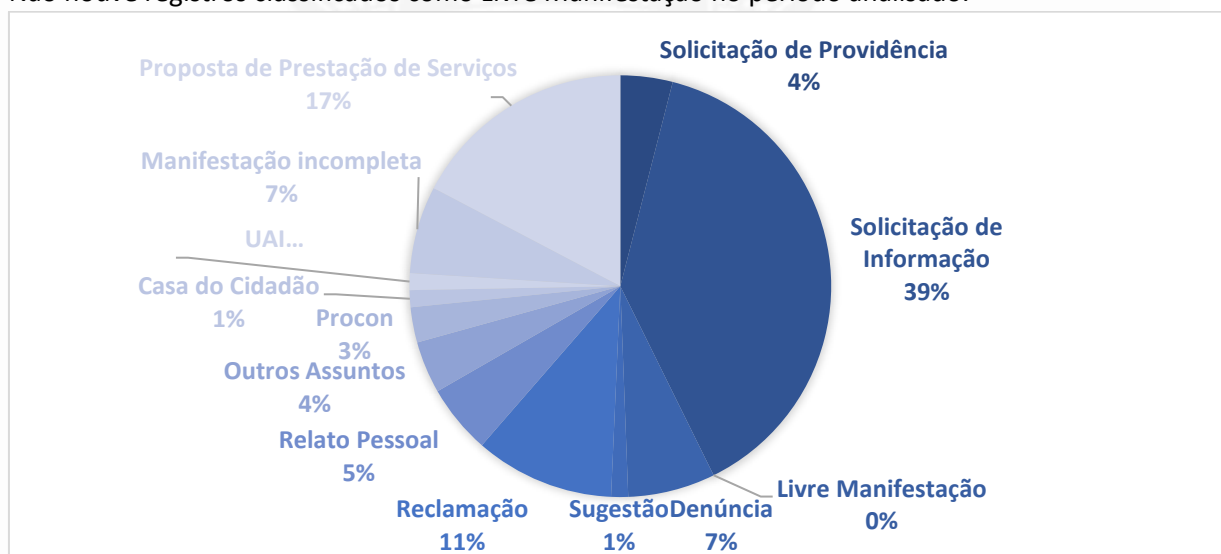


Gráfico 3 – Espécies de Manifestações

No gráfico abaixo, observa-se que a maior parte dos atendimentos realizados refere-se a encaminhamentos externos, correspondendo a 57,3% das manifestações. Esses encaminhamentos dizem respeito às demandas direcionadas às Secretarias Municipais vinculadas ao Poder Executivo, quando as manifestações extrapolavam as competências do Poder Legislativo Municipal.

Os encaminhamentos internos representaram 42,7% do total de atendimentos, sendo direcionados aos setores competentes da própria Câmara Municipal.

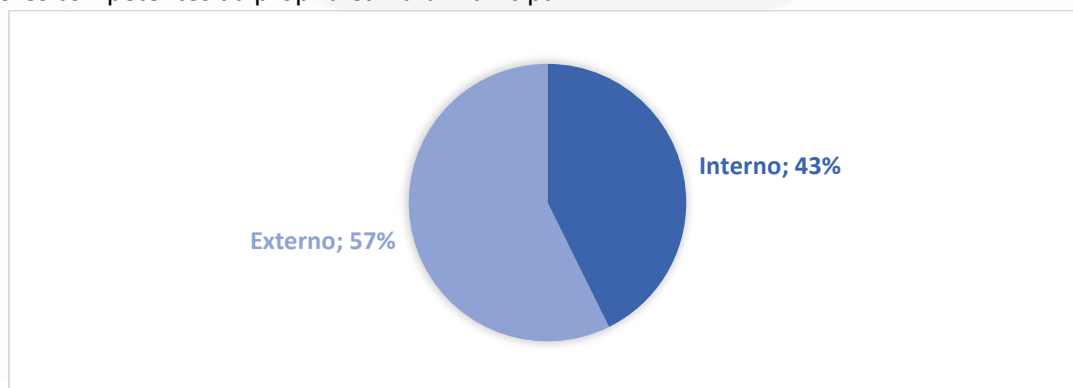


Gráfico 4 – Encaminhamentos





As manifestações recepcionadas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema foram devidamente analisadas e encaminhadas conforme a competência administrativa de cada demanda. Observa-se que a maior parte dos registros foi direcionada aos setores internos da Câmara Municipal, correspondendo a 42,7% dos encaminhamentos, especialmente quando relacionados a assuntos de natureza legislativa ou administrativa, garantindo o devido tratamento no âmbito do Poder Legislativo.

Entre os encaminhamentos externos, destacam-se as demandas relacionadas à Fazenda e Tributação, que representaram 21,3% do total de encaminhamentos, seguidas pelas demandas encaminhadas à área de Recursos Humanos, com 10,7%, e à Saúde, com 8,0%. As manifestações relacionadas ao Meio Ambiente corresponderam a 6,7%, enquanto as demandas relativas a Obras representaram 5,3%. Os Assuntos Privados corresponderam a 4,0%, e as demandas relacionadas à Educação representaram 1,3% do total de encaminhamentos.

Não houve registros de encaminhamentos para as áreas de Esporte, Turismo, Habitação e Agropecuária no período analisado.

Esse procedimento assegura que cada demanda seja apreciada pelo órgão competente, promovendo maior eficiência no atendimento e fortalecendo a articulação entre o Poder Legislativo e o Poder Executivo Municipal.

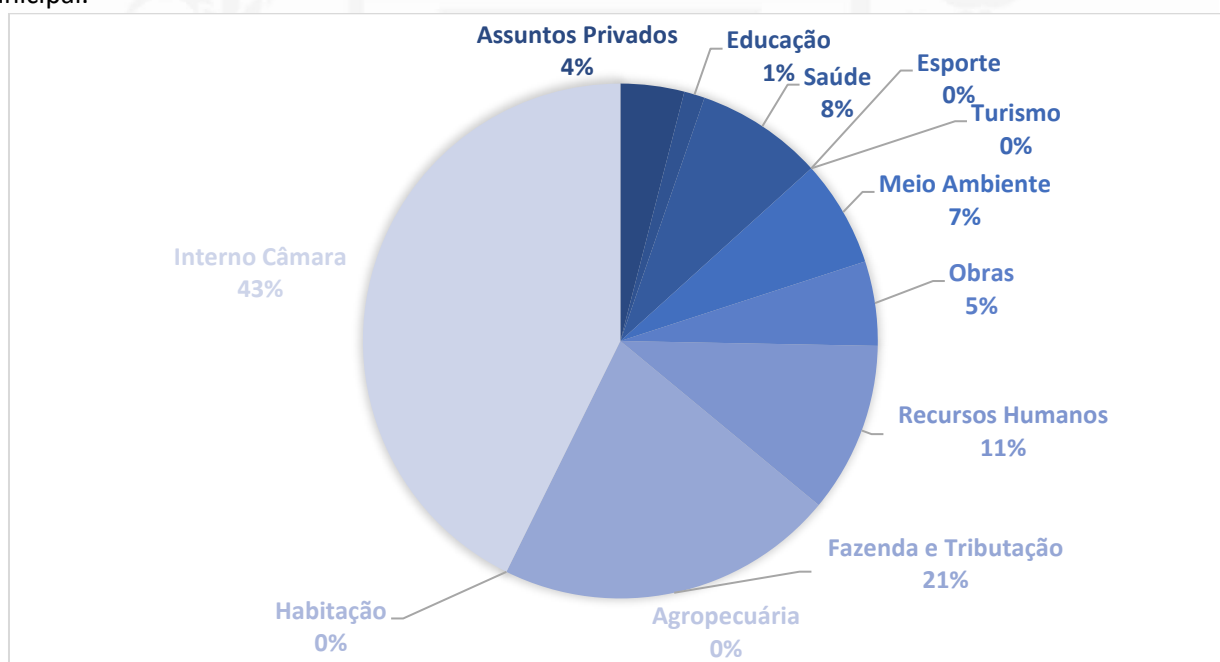


Gráfico 5 - Classificação de Competência

CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema dispõe de diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes, abrangendo o atendimento presencial, eletrônico, telefônico e por mensagens instantâneas, garantindo amplo acesso da população aos serviços prestados.





O atendimento presencial é realizado na sede da Câmara Municipal de Extrema, em dias úteis e em horário de funcionamento estabelecido pela Administração da Casa Legislativa.

As manifestações também podem ser encaminhadas por meio eletrônico, através do e-mail institucional da Ouvidoria:

ouvidoria@camaraextrema.mg.gov.br

Além disso, a Ouvidoria disponibiliza atendimento por WhatsApp, por meio do número: (35) 9752-8259, ampliando a comunicação direta e facilitando o contato dos cidadãos com o Poder Legislativo Municipal.

Esses canais asseguram múltiplas formas de participação social, fortalecendo a transparência, a escuta qualificada e o diálogo entre a população e a Câmara Municipal de Extrema.

