



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**EXTREMA**



## RELATÓRIO OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA



# CÂMARA DE VEREADORES

## A CASA DO POVO

Período de Referência: 1º Trimestre de 2026



### **MESA DIRETORA**

#### **PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMA**

Rafael Silva De Souza Lima (Tita)

#### **1º VICE-PRESIDENTE**

Pericle Mazzi Filho (Pepi)

#### **2º VICE-PRESIDENTE**

Edvaldo De Souza Santos Junior (Juninho Da Dello)

#### **1º SECRETÁRIO**

Wilton De Alcântara Henriques

#### **2º SECRETÁRIO**

Eddy Carlos Caetano Dos Santos

### **EQUIPE DA OUVIDORIA**

Eduarda Oliveira – Ouvidora Da Câmara Municipal De Extrema

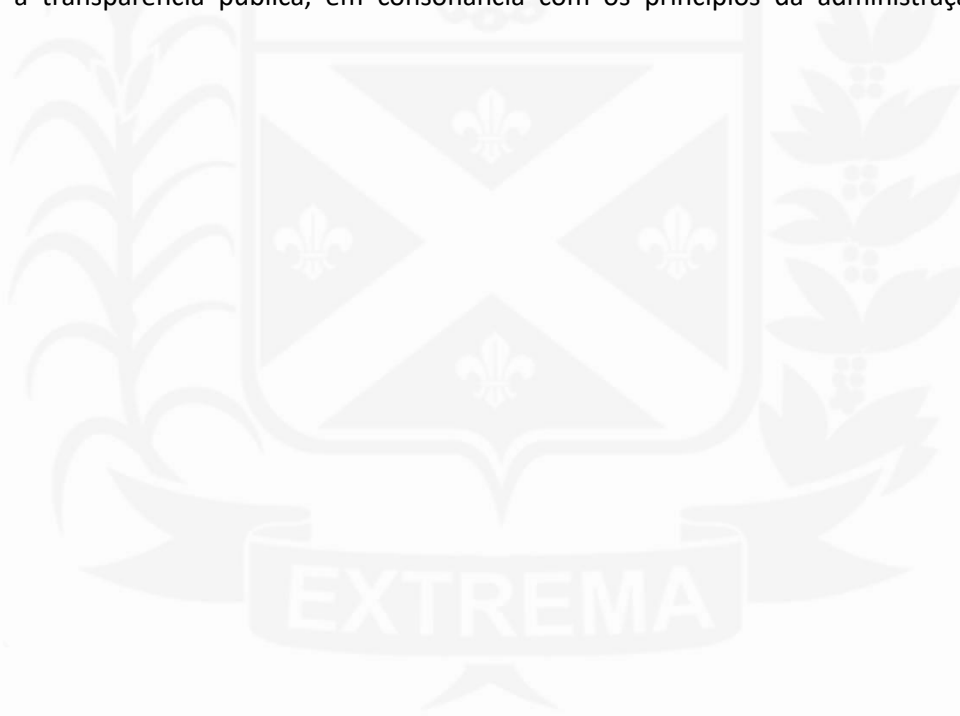


## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema constitui-se como um importante canal de comunicação entre os cidadãos e o Poder Legislativo Municipal, atuando como espaço de escuta, acolhimento e encaminhamento das manifestações da população. Por meio de seus canais de atendimento, a Ouvidoria recebe e trata demandas dos munícipes, contribuindo para a transparência das ações legislativas e para o fortalecimento da participação social no âmbito do Município.

A Ouvidoria é responsável pelo recebimento de solicitações de informação, reclamações, denúncias, elogios, sugestões e demais manifestações relacionadas às atribuições e competências da Câmara Municipal de Extrema, bem como pelo devido encaminhamento aos setores responsáveis, quando necessário.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema no período analisado, assegurando a prestação de contas à sociedade e fomentando a transparência pública, em consonância com os princípios da administração pública e da cidadania.





## APRESENTAÇÃO DE DADOS

No período correspondente ao primeiro trimestre de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema registrou 43 manifestações, recebidas por meio de seus canais oficiais de atendimento.

Verificou-se a predominância do WhatsApp como principal meio utilizado pelos cidadãos para o encaminhamento de suas demandas, correspondendo a 65,1% das manifestações registradas. Em seguida, destacam-se os atendimentos realizados por e-mail, que representaram 23,3% do total, e pelo site da Ouvidoria, com 11,6% das manifestações. Esses dados evidenciam a relevância dos meios digitais como instrumentos de acesso da população à Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal.

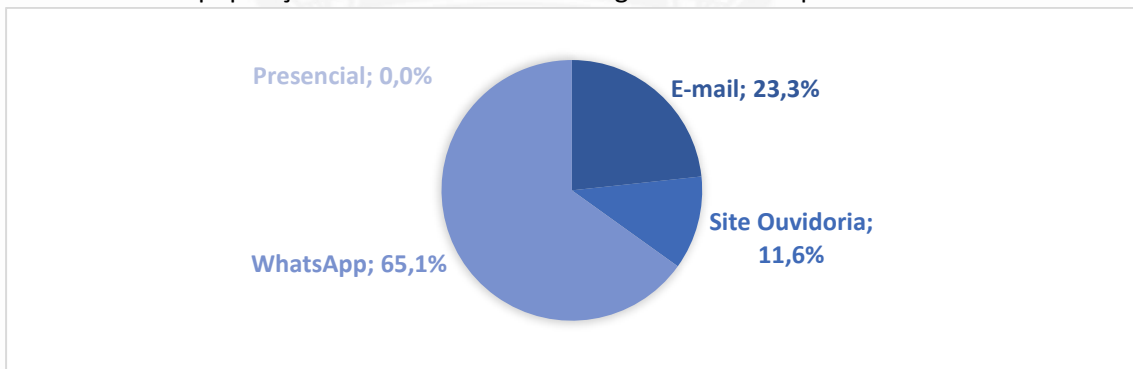


Gráfico 1 - Canais de Atendimentos

Em relação ao perfil dos manifestantes, verificou-se que 47% das manifestações foram registradas por pessoas do gênero feminino, 30% pelo gênero masculino e 23% correspondem a manifestações sem identificação de gênero, podendo tratar-se de registros anônimos ou realizados por instituições.

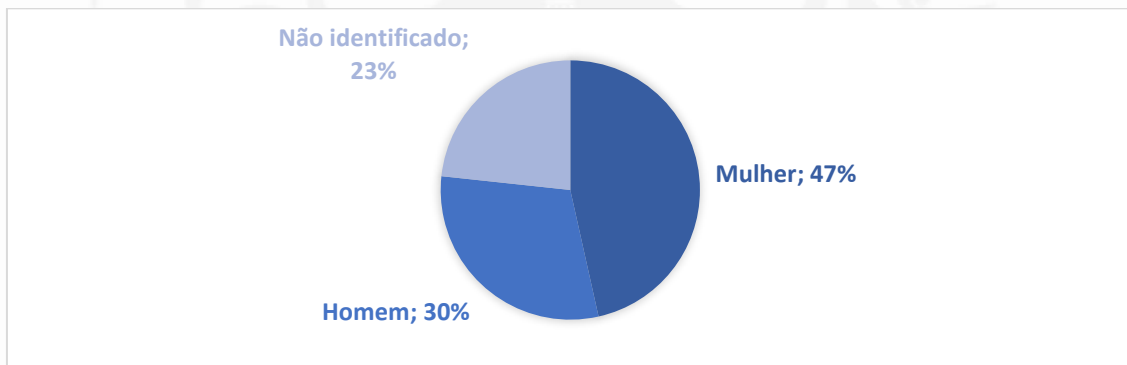


Gráfico 2 - Gêneros

As demandas recepcionadas pela Ouvidoria concentraram-se, em sua maioria, em Solicitações de Informação, que corresponderam a 25,6% das manifestações registradas. Em seguida, destacam-se as manifestações classificadas como Manifestação Incompleta, com 20,9%, e as Reclamações, que representaram 18,6% do total.

As Denúncias corresponderam a 9,3% das manifestações, seguidas pelas Solicitações de Providência, com 7,0%. Os registros classificados como Relato Pessoal, Procon, Casa do Cidadão e Proposta de Prestação de Serviços representaram 4,7% cada.



Não houve registros classificados como Livre Manifestação, Sugestão, Outros Assuntos ou UAI no período analisado.

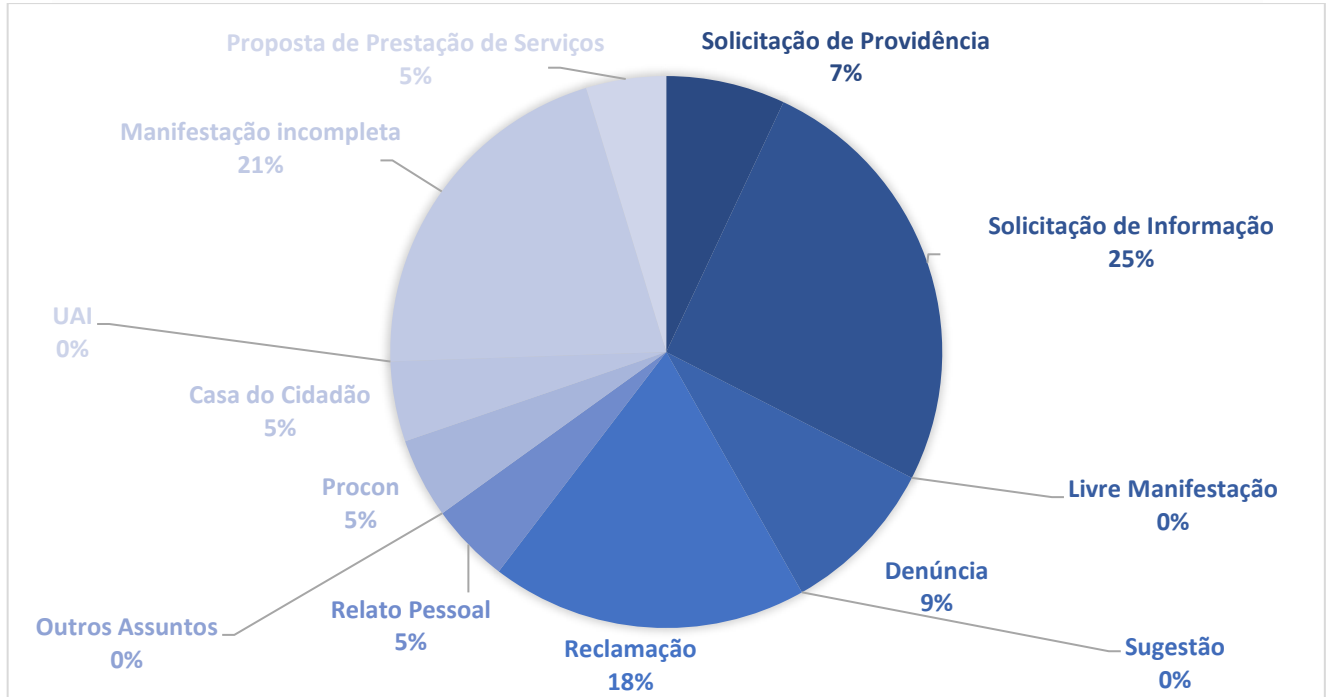


Gráfico 3 – Espécies de Manifestações

No gráfico abaixo, observa-se que a maior parte dos atendimentos realizados se refere a encaminhamentos externos, correspondendo a 58% das manifestações, os quais se referem às demandas encaminhadas às Secretarias Municipais de responsabilidade do Poder Executivo, quando as manifestações extrapolavam as competências do Legislativo Municipal.

Os encaminhamentos internos representaram 42% do total de atendimentos, sendo direcionados aos setores da própria Câmara Municipal.

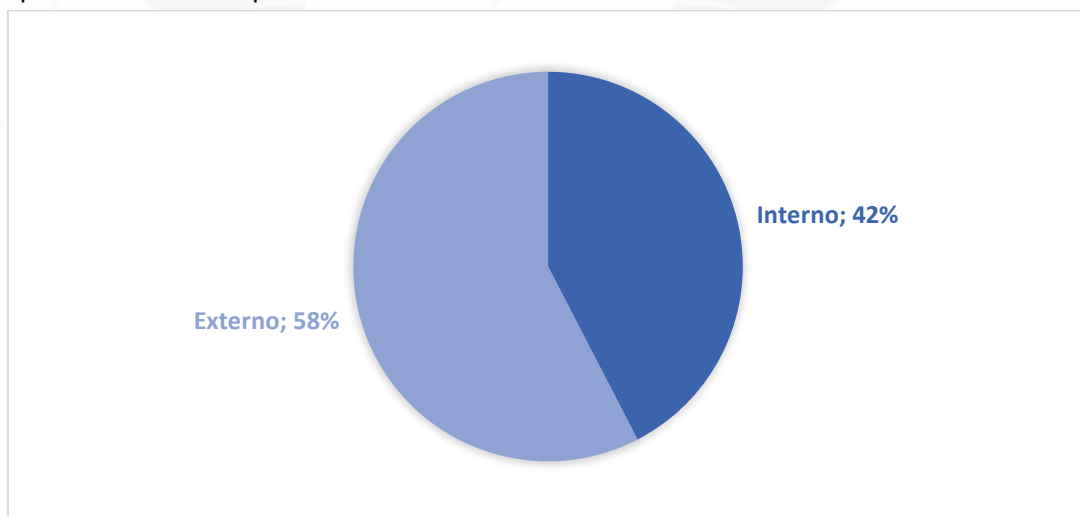


Gráfico 4 – Encaminhamentos



As manifestações recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema foram devidamente analisadas e encaminhadas conforme a competência administrativa de cada demanda. Observa-se que parte significativa dos registros foi direcionada aos setores internos da Câmara Municipal, especialmente quando relacionados a assuntos de natureza legislativa ou administrativa, garantindo o devido tratamento no âmbito do Poder Legislativo.

As demais manifestações foram encaminhadas às Secretarias da Prefeitura Municipal de Extrema, abrangendo áreas como Saúde, Educação, Meio Ambiente, Obras, Recursos Humanos, Fazenda e Tributação, Turismo, entre outras, de acordo com a temática apresentada. Esse procedimento assegura que cada demanda seja apreciada pelo órgão competente, promovendo maior eficiência no atendimento e fortalecendo a articulação entre o Poder Legislativo e o Poder Executivo Municipal.

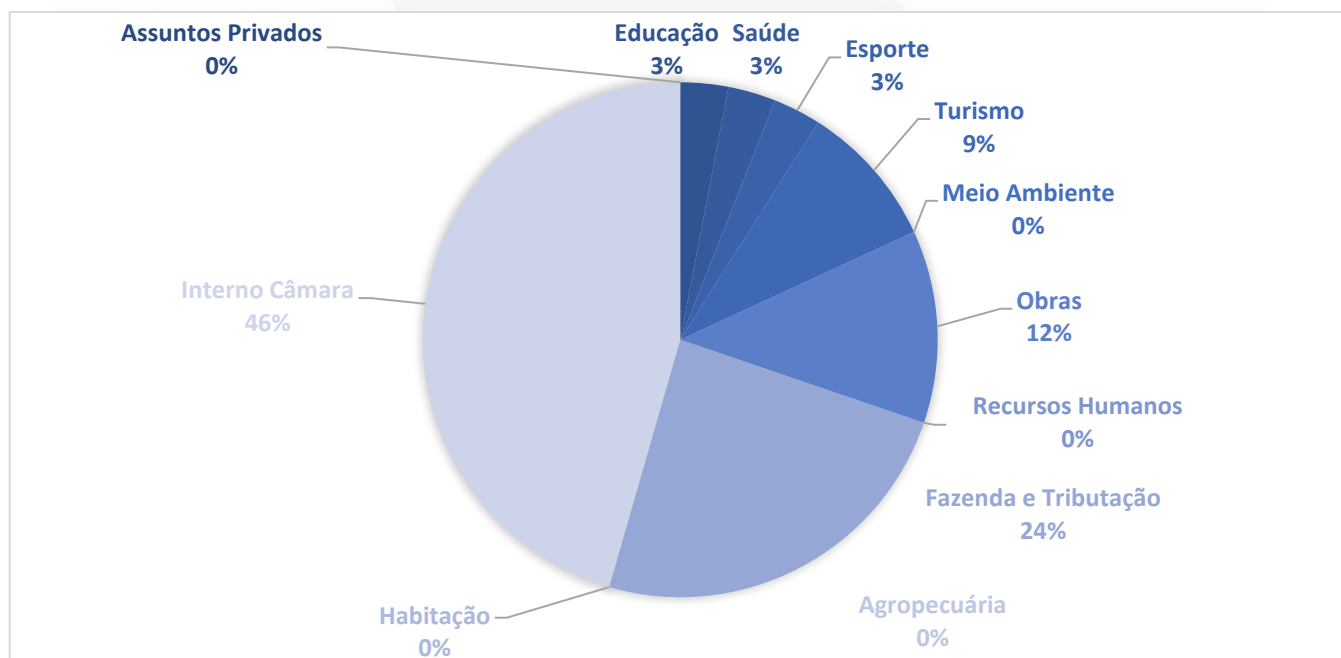


Gráfico 5 - Classificação de Competência

### CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Extrema dispõe de diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes, abrangendo o atendimento presencial, eletrônico, telefônico e por mensagens instantâneas, garantindo amplo acesso da população aos serviços prestados.

O atendimento presencial é realizado na sede da Câmara Municipal de Extrema, em dias úteis e em horário de funcionamento estabelecido pela Administração da Casa Legislativa.

As manifestações também podem ser encaminhadas por meio eletrônico, através do e-mail institucional da Ouvidoria:

[ouvidoria@camaraextrema.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraextrema.mg.gov.br)

Além disso, a Ouvidoria disponibiliza atendimento por WhatsApp, por meio do número:



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
EXTREMA**



(35) 9752-8259, ampliando a comunicação direta e facilitando o contato dos cidadãos com o Poder Legislativo Municipal.

Esses canais asseguram múltiplas formas de participação social, fortalecendo a transparência, a escuta qualificada e o diálogo entre a população e a Câmara Municipal de Extrema.

